



Servizio All-Digital

Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale

Nella Pubblica Amministrazione è in atto un processo di trasformazione finalizzato a garantire il diritto di chiunque di **fruire dei servizi pubblici in forma digitale e in modo integrato**, tramite gli strumenti telematici messi a disposizione dalle PA e, attraverso il punto di accesso telematico IO, anche utilizzando dispositivi mobili.

Per raggiungere tale risultato, si devono intraprendere misure e azioni quali l'identificazione dei servizi da erogare attraverso la modalità telematica, l'integrazione tecnologica degli strumenti adottati, gli adempimenti legali e le comunicazioni ai cittadini, fermo restando l'utilizzo di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità elettronica) come uniche credenziali di accesso ai servizi digitali in oggetto.

Quanto alle scadenze, **entro il 28 febbraio 2021 le pubbliche amministrazioni devono rendere fruibili tutti i loro servizi anche in modalità digitale**, avviando i relativi processi che devono poi proseguire ed essere ultimati secondo le scadenze e con l'attuazione di tutti gli adempimenti indicati dal Piano triennale per l'informatica.

Da rilevare che il decreto semplificazioni ha introdotto il nuovo comma 1-quinquies dell'art. 64-bis del D.Lgs. 82/2005 (CAD), che prevede, in caso di inadempienza a quanto sopra, pesanti **sanzioni per i dipendenti interessati**, ovvero "la **riduzione, non inferiore al trenta per cento della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio** collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti", nonché il "**divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime strutture**".

Il servizio **All-Digital** di Entionline supporta la fase di avvio e di prosecuzione di tale processo di digitalizzazione e comprende le seguenti prestazioni:

- ➔ **supporto** alla governance complessiva, comprensiva di:
 - elaborazione del **Piano triennale per la transizione digitale (PTTD)** e del relativo **Cronoprogramma degli Interventi**, nonché delle **misure e azioni da porre in essere**;
 - fornitura dell'atto di **nomina del Responsabile della transizione digitale (RTD)** e di **costituzione della relativa struttura di supporto**;
 - generazione del **Modello di Relazione** da trasmettere ai Nuclei di valutazione / OIV;
 - **verifica di conformità** dell'eventuale processo di digitalizzazione avviato, con rilevazione delle criticità ed elaborazione delle azioni correttive;
- ➔ **formazione** di primo livello (livello base per tutti dipendenti) e di livello specialistico per la progressiva acquisizione delle necessarie competenze digitali da parte degli Amministratori, del RTD, dei dirigenti/PO e di tutti i dipendenti;
- ➔ attività di consulenza, che prevede la possibilità di inoltrare **quesiti illimitati** agli esperti Entionline, nonché di interagire con i medesimi tramite **contatto telefonico diretto**;
- ➔ **informazione e aggiornamento** tramite comunicazioni, bollettini, scadenziari, news;
- ➔ fornitura di una **Piattaforma telematica**, per la tracciabilità di tutte le attività effettuate; la piattaforma consente anche l'accesso a videocorsi, materiale didattico e FAQ.

Per ogni ulteriore chiarimento o precisazione potete scrivere all'indirizzo servizi@entionline.it oppure potete telefonare allo 030/2531939 o inviare un fax allo 02/87366244.